

2024 年 8 月

お客様各位

東京ダイレック株式会社 営業本部
〒160-0014 東京都新宿区内藤町 1
内藤町ビルディング 9 階

サポートリング付き PTFE フィルタ「Teflo」の販売終了に関するお詫びとお知らせ
(再送)

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般、「Teflo 一時受注停止」のお知らせをいたしました。メーカーより、Teflo 製造工場において Teflo 固有の原材料の入手が出来なくなるなどの問題により、Teflo の販売を終了する旨の通知がございました。

本製品を長年にわたりご愛顧いただいたお客様へは、多大なるご迷惑をお掛けすることになり誠に遺憾ではございますが、販売を終了させていただきます。

Teflo の受注再開をお待ち頂いたお客様へは、このようなお知らせとなりますこと謹んでお詫び申し上げます。

ご希望の方には、後継品のサポートリング付き PTFE フィルタをご紹介しますので、お手数ではございますが、下記までお問合せいただけますようお願いいたします。

今後とも、東京ダイレック株式会社を引き続き変わらぬご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

追記:お客様より「PTFE が無くなるのか」とのご質問がありましたので、本文を修正させていただきますと共に、誤解を招く表現でしたこととお詫び申し上げます。

お客様からのお問合せに対して、確実にご対応させていただくため、メールでのお問い合わせをお願いいたしております。

弊社担当者もしくは下記 E-mail までお問合せくださいますようお願いいたします。

E-mail: ynms@tokyo-dylec.co.jp